

## Garantie limitée du micro-onduleur M1 de Fox ESS

- i. Les micro-onduleurs M1 de Fox ESS sont spécifiquement conçus pour résister aux conditions d'utilisation normales prévues, conformément au Manuel d'utilisation Fox ESS inclus avec le dispositif. La présente Garantie limitée Fox ESS couvre les éventuels défauts des produits sur une période de quinze ans (la "Durée de garantie"), prenant effet à la date la plus précoce parmi les éléments suivants : (i) jusqu'à trois mois après la date d'achat initiale du produit, ou (ii) la date d'enregistrement du produit dans le FoxCloud, ou (iii) la première connexion du produit au FoxCloud via Bluetooth.
- ii. Dès réception du produit, l'acheteur est tenu d'effectuer promptement toutes les observations nécessaires, en informant Fox ESS par écrit. En l'absence de notification écrite adressée au fournisseur dans un délai d'au moins quinze jours calendaires après la réception des produits, il sera présumé que les produits ont été fournis à l'acheteur en parfait état, répondant ainsi à ses besoins.
- iii. Un produit est considéré comme défectueux s'il est inopérable en raison de défauts inhérents au matériau ou à la fabrication, pour autant que Fox ESS, par le biais d'une inspection, constate formellement l'existence dudit défaut.
- iv. Pour bénéficier des services prévus par la présente Garantie limitée, le détenteur de la Garantie doit se conformer aux procédures d'autorisation de retour de marchandise (« Return Merchandise Authorization » en anglais, RMA) accessibles sur la page de Soutien de notre site Web.
- v. Au cours de la période de garantie, Fox ESS se réserve le droit, à sa discrétion, soit (1) de procéder à la réparation ou au remplacement du produit défectueux sans frais, soit (2) de rembourser intégralement le détenteur de la garantie, selon la valeur réelle du produit défectueux au moment de la découverte du défaut. Fox ESS peut, à sa discrétion, recourir à l'utilisation de pièces neuves et/ou reconditionnées, ainsi qu'à des composants du design original ou d'une conception ultérieure, pour la réparation ou le remplacement du produit jugé défectueux. En cas de réparation ou de remplacement par Fox ESS, les frais d'expédition de l'appareil de remplacement vers le client sont pris en charge, toutefois les droits d'importation ou les taxes éventuelles restent à la charge du client. (Des exclusions supplémentaires peuvent s'appliquer, et celles-ci sont détaillées dans les procédures de RMA.) Il est à noter que cette Garantie limitée ne couvre pas les frais d'expédition du produit vers Fox ESS, les coûts de main-d'œuvre associés au retrait du produit défectueux ou à la réinstallation de l'appareil réparé ou de remplacement, ainsi que les dommages pendant le transport. En cas de réparation ou de remplacement par Fox ESS, la Garantie limitée demeure applicable au produit réparé ou de remplacement pour la durée restante de la garantie initiale.
- vi. La présente Garantie limitée ne s'applique pas, et Fox ESS décline toute responsabilité, au défaut ou dommage affectant un produit dans les conditions suivantes : (1) si le produit n'a pas été acquis auprès de Fox ESS ou d'une entité expressément autorisée par Fox ESS à revendre le produit ; (2) en cas d'achat sur une boutique en ligne tierce non autorisée ; (3) en présence d'usure normale, incluant

décoloration et rayures ; (4) si le produit a été démonté, altéré ou modifié de quelque manière que ce soit ; (5) en cas de mauvaise utilisation, négligence, installation incorrecte ; (6) si le produit est employé dans des conditions non conformes à celles prévues lors de sa conception, ou utilisé d'une manière différente de celle spécifiée dans le Manuel d'utilisation; (7) si le produit a été exposé, directement ou indirectement, à des circonstances échappant raisonnablement au contrôle de Fox ESS, notamment, sans s'y limiter, les tremblements de terre, incendies, inondations, typhons, guerre, troubles civils ou militaires, actes de terrorisme, sabotage, émeutes, ou toute autre circonstance échappant raisonnablement à son contrôle pouvant entraîner une interruption, une perte de fonction, une perturbation de la communication ou des problèmes de performance (matériels ou logiciels), l'intrusion d'eau, la corrosion, l'infestations, ou une tension d'entrée hors des paramètres spécifiés dans les spécifications du produit, que ce soit provenant du réseau, de générateurs, ou de la foudre ; (8) en cas de dommages indirects ou consécutifs causés par d'autres composants du système électrique dans lequel le produit est installé ; (9) si le produit a été soumis à une tentative de modification ou de retrait des marques d'identification originales, incluant la marque commerciale, le numéro de modèle, ou le numéro de série.

- vii. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE ET EXCLUSIVE GARANTIE FOURNIE PAR FOX ESS. ET, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, ELLE EST EXPRESSEMENT ÉMISE EN SUBSTITUTION DE TOUTES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES OU IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE TITRE, DE QUALITÉ, DE COMMERCIALITÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. ELLE ENGLOBE ÉGALEMENT LES GARANTIES RELATIVES À L'EXACTITUDE, À L'ADÉQUATION OU À LA CONVENANCE DE TOUTE INFORMATION TECHNIQUE OU AUTRE FOURNIE DANS LES MANUELS OU AUTRES DOCUMENTATIONS. EN AUCUN CAS, FOX ESS NE SERA TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS, INCIDENTS OU CONSÉCUTIFS, PERTES, COÛTS OU DÉPENSES, QUEL QUE SOIT LEUR MODE DE SURVENANCE, QUE CE SOIT EN VERTU D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT CIVIL. CELA INCLUT, SANS LIMITATION, TOUTE PERTE ÉCONOMIQUE, TOUT DOMMAGE MATÉRIEL, OU TOUT PRÉJUDICE CORPORELLE.
- viii. Dans certaines juridictions, les restrictions ou exclusions relatives aux garanties implicites, à la durée des garanties implicites, ou à la limitation ou exclusion de certains dommages pourraient ne pas être valables. En conséquence, les limitations ou exclusions susmentionnées pourraient ne pas être applicables dans ces juridictions particulières. La présente garantie limitée octroie au client des droits légaux spécifiques, et d'autres droits pourraient lui être conférés, ces droits variant selon la juridiction.

#### Coordonnées

Fox ESS Co., Ltd  
8, rue de Xiqin, Xinwu District, Wuxi, province de Jiangsu, Chine, 214000  
E-mail: [service@fox-ess.com](mailto:service@fox-ess.com)  
[www.fox-ess.com](http://www.fox-ess.com)